ISKER CONSORTIUM

Коммерческому директору
ТОО «МБШ-Семинары»
Василькиной А.Д.

Рекомендательное письмо

В рамках пересмотра и актуализации бизнес-процессов в группе компаний ISKER Group, руководством было принято решение обучить профильный персонал на семинаре-тренинге по компетенции управления бизнес-процессами.

Мы провели мониторинг рынка образовательных услуг, и остановили свой выбор на компании **ТОО «МБШ-Семинары»**, которая предложила соответствующую нашему запросу программу обучающего мероприятия, а также - кандидатуру лектора, эксперта-практика по вопросам разработки и оптимизации бизнес-процессов.

Мероприятие было построено на сочетании методологического материала и практических занятий. Кроме того, лектор семинара, Кривоносов Дмитрий, директор консалтинговой компании ITS (**Inttech Solutions**), в ходе семинара приводил примеры бизнес-кейсов по разработке, оптимизации и автоматизации процессов в крупных казахстанских и российских компаниях, что позволило сравнить формирование бизнес-процессов в сторонних организациях с возможностью применения этих примеров в группе компаний ISKER Group.

В рамках тренинга был разработан ландшафт структуры компании, а также два процесса по управлению основными средствами компании.
Проведенный семинар оцениваем как хорошую возможность структурировать имеющиеся знания, что позволит качественно формализовать и актуализировать бизнес-процессы компании.

Выражаем благодарность организатору семинара – компании **ТОО «МБШ-Семинары»**, а также лектору Кривоносову Дмитрию, за доступный формат информации, за интерактивную сессию со слушателями во время семинара, и одним из отличных инструментов, применяемых во время семинара, хотелось бы отметить ежедневную обратную связь «итоги вчерашнего дня» в режиме вопросов и ответов, проводимых Дмитрием в каждый последующий день тренинга.

Желаем компании **ТОО «МБШ-Семинары»** процветания на рынке образовательных услуг и надеемся на дальнейшее сотрудничество!

Генеральный директор
ТОО «Консорциум ISKER» **Балгимбаев Б.Б.**

ТОО «Консорциум «ISKER»

ЖШС «Консорциум «ISKER»
Қазақстан Республикасы, Атырау қ.,
060011, Құлманов к-сі, 23
Тел.: +7 7122 309 001 Факс:+7 7122 586 687
Электрондық пошта жәшігі: info@isker.kz

ТОО «Консорциум ISKER»
Республика Казахстан, г. Атырау,
060011, ул. Кулманова 23
Тел.: +7 7122 309 001 Факс:+7 7122 586 687
Электронный почтовый ящик: info@isker.kz

Consortium ISKER LLP
Republic of Kazakhstan, Atyrau,
060011, 23 Kulmanov str
Tel.: +7 7122 309 001 Fax:+7 7122 586 687
e-mail : info@isker.kz